



AGB's Dog Care Service

Verpflichtungen von Dog Care Service

Dog Care Service nimmt den Hund für die vereinbarte Zeit in Obhut. Dog Care Service handelt immer zum Wohle des Hundes.

Dog Care Service verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung.

Betreuungs-/ Spaziergang in der Gruppe Vertrag

Wird beim ersten Eintritt des Hundes ausgefüllt und unterschrieben mitgebracht. Die Angaben sind verbindlich und wahrheitsgetreu auszufüllen.

Bei Unfällen oder festgestellten Krankheiten wird der Hundehalter von Dog Care Service umgehend informiert und das weitere Vorgehen besprochen. Ist der Hundehalter nicht erreichbar, so sucht Dog Care Service umgehend einen Tierarzt auf. Alle daraus entstehenden Kosten fallen vollumfänglich zu Lasten des Hundehalters.

Die AGB's von Dog Care Service sind verbindlich. Mit der Unterzeichnung des Betreuungsvertrages anerkennen Sie die AGB's.

Bezahlung

Bei einmaliger Betreuung, erfolgt die Bezahlung in Bar bei Abgabe des Hundes. Bei regelmässiger Betreuung stellen wir die Rechnung am 25. des Monats. Die Rechnung muss 10 Tage nach Erhalt komplett beglichen werden. Sollte die Rechnung nach 10 Tagen nicht bezahlt sein, behalten wir uns vor, den Hund nicht mehr zu betreuen solange eine offene Rechnung vorliegt.

Die Ferienbetreuung wird im Voraus verrechnet und ist bis zu Beginn der Betreuung zu bezahlen. Kurzfristige Stornierungen 10 - 5 Tage vor Antritt werden mit 50% der gebuchten Kosten verrechnet, bei Stornierungen unter 5 Tage, ist der volle Betrag fällig. An- und Abreisetag wird als voller Ferientag verrechnet.

Bei Abholen ab 19:00Uhr oder Bringen vor 6:00Uhr wird der Nachtzuschlag von 9.- CHF berechnet.

Fernbleiben des Hundes vom reservierten Betreuungsplatz, muss mindestens 48h im Voraus angekündigt werden. Fernbleiben wegen Ferien, muss mindestens 2 Wochen im Voraus angekündigt werden, ansonsten verrechnet Dog Care Service den vollen Betrag, da der Hund einen reservierten Tagesplatz belegt.

Grundsätzlich werden die vom Kunden gebuchten Tage voll verrechnet. Ausnahme ist die nachweisliche Krankheit des Hundes.

Erfordert das Haustier eine spezielle Betreuung aufgrund von unvorhersehbaren Umständen (Krankheit, Läufigkeit etc.), so trägt der Kunde die anfallenden Mehrkosten.

Verpflichtungen Hundebesitzer

Abholungspflicht: Der Besitzer verpflichtet sich, den Hund an dem vereinbarten Termin wieder abzuholen. Wenn der Hund nicht abgeholt wird, werden die zusätzlichen Tage und Kosten in Rechnung gestellt.

Bei Nichtabholung des Hundes ist es Dog Care Service vorbehalten, den Hund dem Veterinäramt zu melden oder einem Tierheim zu übergeben. Eventuelle Kosten werden dem Besitzer in Rechnung gestellt.

Der Hund muss über eine Privathaftpflicht versichert sein.

Der Hundebesitzer haftet für Schäden, die sein Hund an Gegenständen, Menschen und anderen Hunden/Tieren zufügt. Bei Verletzungen am eigenen Hund durch Selbstverschulden des Hundes, muss der Hundebesitzer für die anstehenden Kosten aufkommen.

Zugang zum Haus/ Wohnung

Damit der Hund abgeholt werden kann, benötigt Dog Care Service Zugang zu den entsprechenden Räumlichkeiten.

Dog Care Service verpflichtet sich vertrauenswürdig mit dem Schlüssel und dem Zugang zu den Räumlichkeiten umzugehen.

Gesundheit

Der Hund muss gesund und frei von Parasiten sein und über die aktuelle Kombi Impfung (nicht älter als 1 Jahr) verfügen.

Mitbringen

Die gewohnte Ausrüstung wie Geschirr, Halsband, Leine, etc.

- Futter, ansonsten werden 5.- CHF für das Futter verrechnet.
- Heimtierpass/Impfausweis
- Evtl. Medikamente oder sonstige Mittel, die der Hund braucht

Haftung im Schadenfall

Wir haften dem Auftraggeber oder Dritten gegenüber nur für Schäden, welche durch uns bei Auftragsbefreiung aufgrund klarer Sorgfaltspflichtverletzung entstanden sind. Die ausschliesslich im Rahmen der von uns abgeschlossenen Haftpflichtversicherung. Sofern wir vom Auftraggeber nicht ausreichend instruiert wurden, lehnen wir allfällige daraus resultierende Haftungsansprüche des Auftraggebers oder Dritten vollumfänglich ab.

Der Hundeeigentümer verpflichtet sich, alle im Vertrag angegebenen Daten wahrheitsgetreu gemacht haben. Ebenso verpflichtet er sich, über sämtliche Unarten seines Hundes, wie z.B. Zerstörungswut, Aggressivität oder Krankheit zu informieren. Sollte dies nicht geschehen sein, haftet der Eigentümer für durch sein Hund verursachte Schäden.

Dog Care Service betreut Ihren Hund nach bestem Wissen und Gewissen. Trotzdem sind es Lebewesen, es kann immer etwas passieren. Im Falle von Unfällen, Infektionen oder Wegkommen des Hundes (z. B. wenn er beim Spaziergang wegrennt usw.) übernimmt Dog Care Service keine Haftung.

Bildmaterial

Der Kunde stimmt der Verwendung von Bildern, die während der Betreuungszeit entstanden sind, zu. Die Bilder werden zur Gestaltung von Homepage und Werbemitteln genutzt.